

Bonjour à tous , Bienvenue au Assises Nationales du HS2 Haute Sécurité Santé: Tôt ou tard, nous sommes tous concernés ,c'est notre affaire à tous! Et c'est notre devoir à chacun de relever ce défi majeur du 21<sup>ème</sup> siècle: adapter notre société au vieillissement avec ses handicaps engendrés et trouver les moyens d'y faire face, grâce en particulier à notre excellence Médicale liée à notre incomparable capacité d'Innovation :(c'est ce que nous verrons, particulièrement, dans notre programme de cette après-midi en essayant d'imaginer et de bâtir, avec audace, un mieux vivre pour les générations futures )

C'est donc pour répondre à cette problématique, aux enjeux du soutien à l'autonomie entre autres... que par le biais de la démarche HS2, a été créé un écosystème centré sur la personne : **Je !**

### **Commençons par un constat, en un bref état des lieux ;**

*Un Senior nait toutes les 37 secondes et un Junior toutes les 42 secondes !*

C'est un phénomène inédit dans l'histoire de l'humanité (selon l'INSEE): la proportion des plus de 60 ans augmente et celle des moins de 20 ans diminue. Depuis fin 2015 les plus de 60 ans sont plus nombreux que les moins de 20 ans ! Quelques chiffres dans cette Silver cartographie !Que va vous développer –beaucoup mieux que moi notre expert le Recteur-Professeur Gérard Francois Dumont ;En France , les personnes âgées de 60 ans ou plus sont aujourd'hui au nombre de 15 Millions. En 2060 la France devrait compter 24 millions de personnes âgées de plus de 65 ans et 5 millions de plus de 85 ans—. A noter que 83 ans est l'âge moyen d'entrée en perte d'autonomie et enfin **que** 80% des personnes vivent chez elle et la majorité des français veulent y rester le plus longtemps et dans les meilleures conditions possible, rester au milieu des siens, c'est un choix de société ! ;il est plébiscité...

Il faut adosser ces chiffres à la diminution des retraites : nous avons actuellement 2,5 actif pour 1 et demain, en 2030, ce sera 1,5 pour 1. Comment ferons-nous ? Parmi les grands défis soulevés par la question du grand âge figure, notamment, celui du financement (pour mémoire la pension moyenne des français est de 1306 euros !) : *La maison brûle !!!* ( le savez vous) **Déjà maintenant moins de 1 Français sur 10 s'estime être en capacité d'assister financièrement un parent dépendant.** (Selon notre sondage OpinionWay )

Et ceci malgré les efforts de la collectivité qui investit 24 milliards d'euros par an dans la perte d'autonomie, **plus de 7 milliards d'euros restent à la charge des familles concernées**, le plus souvent pour régler des dépenses d'hébergement.

Non seulement il manque 800 000 logements, mais seuls 6% des logements sont adaptés ; 2 millions de logements occupés par des ménages de plus de 60 ans doivent être adaptés ! Le besoin est là ...

A ce sujet :Le Journal la Tribune vient de publier ma lettre ouverte au Président de la République (que vous trouverez dans votre porte-document) dans laquelle après avoir rappelé les promesses du candidat Emmanuel Macron d' 1million de logements isolés, ma supplique étant de lancer un grand Chantier d'avenir :un Plan quinquennal d'1million de logements isolés et en HS2 !

La **révolution** démographique doit entraîner une Révolution du Soigner (*revolvere* = retournement...) mais certains emploieraient le mot à la mode, le « buzzword », de **Disruption !** pour démontrer une valeur de *nouveauté* qui va changer un marché mais c'est oublier sa signification première (Buffon 1749) de *disrumpere* = briser, rompre en mille morceaux ! Alors rassurons-nous avec-Bergson et son « **Evolution Créatrice** » (1907) : quand il évoque l'innovation, il la qualifie de clef d'or d'avenir...et avec Joseph Aloïs Schumpeter (1943)et sa notion économique connue de **Destruction créatrice** qui nous rappelle que « Le nouveau ne sort pas de l'ancien, mais il apparaît à côté de l'ancien, lui fait concurrence jusqu'à le ruiner » (**.Diapo8**) Aussi et tout simplement je vous livre ma réflexion « **ce n'est pas en améliorant la bougie que l'on a trouvé l'électricité et il y aura toujours des marchands de candélabre pour briser le progrès !** » » c'est là le danger, c'est là qu'il faut un principe d'audace pour éviter la stagnation qui est l'anti-chambre de la régression

Finalement je préfère parler de **Métamorphose** car ce constat nous pousse à une transformation profonde et nous pose une vraie question : Comment cette révolution va-t-elle nous pousser à inventer un modèle économique et social pour que le progrès soit partagé par **tous** ? et participe à un mieux vivre, à un bien être : *le comble de la santé c'est le bien être !*

Cette transformation oblige donc la société à s'adapter afin d'anticiper les mutations : **Adaptation** : c'est là le secret de la croissance, et c'est une chance ! de la même façon, que dans la filière des transports aériens il y eu l'adaptation quand on est passé du moteur à hélice à cette innovation de rupture le moteur à réaction : **Finalement ceux sont les grandes avancées technologiques conjuguées à une grande ambition pour son pays et une grande volonté politique qui permettent une transformation radicale de société ;tel est précisément l'enjeu !**un adage africain le dit fort

Discours d'Ouverture des Assises Nationales du HS2 au Conseil Economique Social et Environnemental  
De Ghislaine Alajouanine Haut Commissaire des Assises, le 22septembre 2017

bien « ce n'est pas que le puits soit trop profond ,c'est souvent la corde qui est trop courte ! »)

Pour prendre en compte le défi humain et financier, cet enjeu de société mais aussi l'apport des nouvelles technologies et ses innovations de rupture, il a fallu mettre au point une méthodologie créative, structurée sous forme de **labellisation**, en particulier dans le domaine de la Santé connectée, tout en étant aussi conscient que ce ne se fera pas du jour au lendemain ; c'est toujours long de faire changer les mentalités !... (on ne tire pas sur les fleurs pour les faire pousser...)

L'important est de répondre aux 5 grandes questions fondamentales angoissantes, de la Personne avec un grand P : celles qui nous concernent tous et au dessus des clivages politiques et tout dogme idéologique!

- 1-«Mais que vais-je devenir :Je veux rester chez moi ou dans mon lieu de vie choisi, le plus longtemps et dans les meilleures conditions possible ? »
- 2-«Mais qu'est ce que j'ai Docteur ? » ( de n'importe où ! même dans les endroits les plus isolés ...)
- 3- pour le Praticien de santé : « Que dois je faire, dans ce cas là » ?
- 4-« Comment vais-je pouvoir payer ? »
- 5 « Comment faire évoluer les innovations pour un futur meilleur ? »

la Télémédecine, la santé connectée est une des réponses valable, son évolution technologique est gigantesque ! sans être la panacée car rien ne remplacera l'examen clinique, elle est devenue indispensable notamment dans des déserts médicaux, elle permet de faire voyager les données plutôt que les patients avec cette possibilité d'un diagnostic à distance c'est comme si d'un coup de baguette magique on amenait le médecin au chevet du patient, n'importe où ! Elle aide à lutter contre l'isolement, à désengorger les hôpitaux, à maintenir le lien social, et s'inscrit plus généralement dans cette nouvelle économie activée par les personnes âgées, nommée *Silver économie*, qui est un enjeu crucial : c'est une force de changement et une opportunité pour notre pays qui trouve là les nouveaux moteurs de croissance, de développement économique et de création d'emplois. il s'agit de permettre et d'encourager *la Silverinnovation*<sup>®</sup> les innovations, qui vont nous accompagner dans notre avancée en âge et maintenir notre autonomie.

*La Silverinnovation*<sup>®</sup> qui recouvre l'aspect social-sociétal de l'innovation donc répond aussi à la troisième dimension du Développement Durable.

En synthèse : La démarche HS2<sup>®</sup> s'appuie sur la révolution numérique des objets connectés, de l'internet des objets, de cette *Silverinnovation*<sup>®</sup> pour proposer un bouquet de services pour bien vieillir chez soi ; c'est la mobilisation de l'humain et de la technologie; mais aussi de tous les aspects de la Prévention...

Cette démarche H2S conceptuelle est globale et simplificatrice elle est donc, par là même unique ! cette méthodologie englobe de façon « clé-en-mains » ce qu'on appelle « le Hard » l'Habitat, la domotique, j'oserais dire le « Cartésien » en complémentarité avec « le Pascalien » :le « Soft »égal les services à la personne avec les services de E-santé ce qui constitue le lien numérique (tout ce qui passe par internet avec toutes ses innovations, comme celles que nous découvrirons dans notre programme de cette après-midi) et les services E-Bien-être pour préserver le lien social, la solidarité (ce qui sera d'ailleurs le thème de notre troisième table ronde et la quatrième traitera du financement, de l'ingénierie financière ;

Je le redis : la démarche HS2 est centré sur la personne !

Elle est différente de la cohorte de normes, labels, souvent bons et utiles mais parcellaires (pour le bâti ou le handicap par exemple, ou pour des services spécifiques...) parfois aussi consanguins (entre-nous on s'évalue ! = source de conflits d'intérêts...) le pire étant le label-racket (tu l'as Si...!). Donc, sans plagier Steve Jobs et son « penser autrement » il s'agissait « d'agir autrement... »

En 5 points :

- cela a impliqué, en **premier**, de sécuriser, de rassurer (ce sera le thème de notre Première table ronde ) de veiller à l'éthique, la déontologie, la transparence, la traçabilité, l'objectivité... qui sont indispensables dans la conception d'un Label et donc de s'appuyer sur un tiers de confiance indépendant et à dimension internationale (Health Safety Services) en l'occurrence : l'organisme certificateur APAVE ;
- En **deuxième**, que ce Label dans sa globalité soit centré sur la personne, l'acteur-personne actif : le **Je** ! « Comment puis-je préparer mon avenir dans les meilleures conditions ? »

Discours d'Ouverture des Assises Nationales du HS2 au Conseil Economique Social et Environnemental  
De Ghislaine Alajouanine Haut Commissaire des Assises, le 22septembre 2017

L'approche est aussi destinée aux familles, aux acteurs de santé (ce sera le thème de notre deuxième table ronde : le **Nous** ! « Comment puis-je m'occuper de mes parents à distance en étant sûre que tout est mis en œuvre pour leur bien-être ? ». 4,3 millions de personnes sont des « aidants » sur lesquels pèse un casse-tête effroyable : trouver une femme de ménage, un ergothérapeute, des aides financières, aménager le logement alors que leur propre vie est déjà très compliquée ?

Notre sondage Opinion way révèle que "les aidants" sont 2,8 millions soit 76% à aider pour la vie quotidienne, 26% aident pour un Hébergement, 19% avec un soutien financier mensuel de 291 euros en moyenne.

En **troisième** que ce label s'inscrive justement dans la troisième dimension du développement durable, souvent **oubliée** : le Social, Sociétal... (Sécurité Santé Solidarité, thèmes de nos 3 première tables ronde). Il s'agit de protéger notre Capital humain, notre Capital-santé (d'ailleurs, à l'instar, début des années 90 j'ai participé à l'initiative de la démarche HQE Haute Qualité Environnemental qui répondait, elle, à la deuxième dimension du Développement durable et qui vise à protéger notre Capital-patrimoine, notre Capital-planète). Sachant que le choix de toute société qui prône un **développement durable** se soucie des générations futures et fait donc de la santé un Bien public « **Le plus grand des biens** » selon Pasteur

- **Quatrièmement** que ce label puisse s'inscrire dans le marché du futur ; un marché illimité ! le « Homecare » (INPI n°3845043) le soutien à la personne, 1000 milliards sur 30 ans de croissance, offre une véritable opportunité pour nos entreprises ; le marché actuel annuel de la dépendance est évalué en France à 34,6 milliards d'euro ; **et il va exploser !**

- **et le cinquième** point qui s'ensuit évidemment : les financements, l'ingénierie financière sous jacente ;

Les solutions existent, elles se trouvent beaucoup dans la prévoyance...

**le bien-vieillir chez soi, le plus longtemps possible et en toute sécurité**, semble plus que jamais répondre aux besoins de la société. Notre sondage Opinionway indique que 91% des Français sont favorables à la mise en place d'une prestation d'accompagnement d'un parent âgé, incluant l'adaptation au domicile et les services d'assistance. C'est ce que désirent les Français et c'est le seul moyen de réduire le coût de la dépendance : augmenter de 5 années supplémentaires la vie à domicile d'une personne âgée, versus son placement en maison de retraite, permettrait l'économie de 200 à 300 000 € par personne !

Il est prouvé qu'en investissant environ dix mille euros pour adapter le logement à la perte d'autonomie, l'équivalent **de** trois mois d'EHPAD, la personne peut rester en moyenne cinq ans de plus dans son lieu de vie avec des économies donc de 200 à 300 000 euros pour l'hébergement selon le coût des établissements. C'est là où prend racine notre écosystème articulé dans la démarche HS2 ; écosystème avec une certification par un tiers de confiance : APAVE, avec un référentiel solide et fiable qui englobe le « bien vieillir » comme « le mieux vivre » dans son habitat. La démarche HS2 permet un « win-win » pour tous les acteurs financeurs et payeurs ; c'est tout l'intérêt des Assureurs et Caisses de prévoyance et la personne fragilisée et son entourage seront soulagés financièrement...c'est le **premier gain économique**! Ce nouveau modèle économique a en plus cet effet vertueux de préserver et faire évoluer toute l'économie de proximité, à la grande satisfaction de mon boulanger, l'épicier, le coiffeur et de mon pharmacien (comme va nous le démontrer ici le groupement Giphar), ) c'est le **deuxième gain économique** ! et de plus répondre aux vœux de la majorité des français : « Rester chez soi le plus longtemps et dans les meilleures conditions possibles et en sortir en toute sécurité » (pas de camisole domestique !). Résultat : c'est conjuguer de façon équitable l'économique et le social

**En résumé** : Avancée aussi importante pour le monde de la santé que l'adoption par le secteur du bâtiment de la norme HQE<sup>a</sup>, la démarche HS2<sup>a</sup> a pour objectif de garantir, à tous les Français, une protection de leur capital santé. Moteur d'un **modèle économique responsable, pérenne et salvateur**

Dans ce changement démographique concernant la naissance de cette nouvelle société, il faut avoir **du** courage (on est toujours puni par son manque de courage me disait mon confrère Raymond Barre !) et la vision de tout réinventer !!!mais l'essentiel sera de tenir compte de la Personne avec un Grand **P** ; sans oublier d'agir selon le processus de **Convivance**, c'est-à-dire : le partage des capacités de chacun au bénéfice de tous dans une cohabitation harmonieuse, un intérêt commun et intergénérationnel c'est le *Cum vivere* le vivre ensemble, un vivre ensemble en harmonie et bienveillance...

Discours d'Ouverture des Assises Nationales du HS2 au Conseil Economique Social et Environnemental  
De Ghislaine Alajouanine Haut Commissaire des Assises, le 22septembre 2017

*Demain est déjà aujourd'hui: On n'arrête pas le progrès! D'autant plus si il est conjugué harmonieusement entre Economique et Social ;il nous rendra alors plus heureux ! Je suis persuadée qu'on ne peut pas faire de nos rêves des réalités sans passion et si on ne croit pas que le meilleur est encore possible ...tout en essayant, comme Steve Jobs de penser autrement ! Donc « Passion et Espoir » m'ont donné le titre de mon dernier poème que j'offre à toute cette belle Assemblée, en vous remerciant de tout mon cœur et du fond de l'âme ! Et n'oublions pas qu'AGIR est à la portée de tous...*

• **AU FEU DE L'ESPOIR,**

- *Si nous posions à terre nos valises trop pleines*
- *Si nous levions les yeux le temps d'y voir un peu*
- *D'étaler sur la table nos rêves et nos cauchemars*
- *Et de partir sans rien, mais d'aller quelque part*
- 
- *Et si chacun de nous empoignait son courage*
- *Et si chacun de nous prenait un bout de cause*
- *Pour poser une pierre au faite de sa vie*
- *Et construire un destin beaucoup plus grand que lui*
- 
- *Sais-tu, Belle Assemblée, qu'un grain de sable est déjà une dune*
- *Et que pierre après pierre s'élèvent des cathédrales*
- *Et que les uns les autres et vies mises bout à bout*
- *Nous secouerons le monde et nous changerons son cours.*
- 
- *Dits toi, que l'homme un jour a inventé le feu*
- *A ce que dit l'histoire en frottant des cailloux*
- *Ici avec convivance, il nous reste à rebatir l'espoir*
- *En partageant les deux, pour le Meilleur, nous changerons TOUT*

Discours d'Ouverture des Assises Nationales du HS2 au Conseil Economique Social et Environnemental  
De Ghislaine Alajouanine Haut Commissaire des Assises, le 22septembre 2017